|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SGDB- İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU** | | |
| **Sorular** | | **Oran (%)** |
| **A-Ankete katılan akademik ve idari personel oranı** | | |
| 1-Akademik personel | | 49,20 |
| 2-İdari personel | | 50,80 |
| **B- Görev yeri** | | |
| 1-Rektörlük (Özel Kalem Müd.-GenelSekreterlik, Hukuk Müşavirliği, Basın Yayın Koord. | | 9,20 |
| 2-Fakülteler | | 35,40 |
| 3-Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu | | 24,60 |
| 4-Daire Başkanlıkları | | 23,10 |
| 5-Koordinatörlükler | | 1,50 |
| 6-Enstitü | | 4,60 |
| 7-Uygulama ve Araştırma Merkezleri | | 1,50 |
| **C-Başkanlığımızın hizmet değerlendirmesine ilişkin oranlar** | | |
| 1- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının yöneticilerine (Daire Bşk., Şube Müd., vb.) ulaşmada sorun yaşamıyorum. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 19 |
| Katılıyorum | 31 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 49 |
| 2- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışmaktayım. | Katılmıyorum | 17 |
| Kararsızım | 11 |
| Katılıyorum | 35 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 37 |
| 3- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğe sahiptir. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 25 |
| Katılıyorum | 34 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 35 |
| 4- Tahakkuka bağlanan ödeme işlemlerimiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yasalarda belirtilen ödeme süresi içine ödenmektedir. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 12 |
| Katılıyorum | 37 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 40 |
| 5- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılan duyuru ve güncellemelerden zamanında haberdar oluyorum. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 27 |
| Katılıyorum | 48 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 21 |
| 6- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının mali hususlarda vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden yararlanıyorum. | Katılmıyorum | 24 |
| Kararsızım | 31 |
| Katılıyorum | 24 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 21 |
| 7- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Web Sayfasını beğeniyorum/yararlanabiliyorum. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 31 |
| Katılıyorum | 37 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 31 |
| 8- Mali yönetim bilgi sistemleri (KBS, HYS, TKYS, Ek-Ders gibi) kullanımı, karşılaşılan sorunların çözümü ve verilen desteklerden dolayı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından memnunum. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 19 |
| Katılıyorum | 45 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 35 |
| 9- Birimin görev ve fonksiyonlarının üniversitemiz açısından önemli olduğunu düşünüyorum. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 1 |
| Katılıyorum | 39 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 59 |
| 10- Birim çalışanlarının taleplere karşı tutum ve davranışlarından memnunum. | Katılmıyorum | 1 |
| Kararsızım | 21 |
| Katılıyorum | 42 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 27 |
| **D-4-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından genel olarak memnuniyet düzeyi**  (1 en az, 5 en çok puan derecelendirmesi) | | |
| **1** | | 1 |
| **2** | | 1 |
| **3** | | 16 |
| **4** | | 37 |
| **5** | | 45 |